

## Adressen auteurs

---

Everdiene Geerling  
p/a VON bureau  
Postbus 1847  
1000 BV Amsterdam

Maaïke Hajer  
Hogeschool van Utrecht  
Postbus 14007  
3508 SB Utrecht

Jordan Martens  
Elzendaal College  
Bilderbeekstraat 27  
5831 CW Boxmeer

Suzanne Salleveld  
Nachtegaal 17  
5831 WL Boxmeer

Piet-Hein van de Ven  
ILS  
Postbus 9103  
6500 HD Nijmegen

Joyce Vermeeren  
Verlengde Geestweg 48  
1861 VD Bergen (NH)

Suzanne Vrinte  
Vogellaan 22  
5854 GZ Bergen (Lb)

Eefje van der Zalm  
p/a VON bureau  
Postbus 1847  
1000 BV Amsterdam

## Aankondigingen

---

### **Europees project leermethode Telefonische communicatie**

Telefonische communicatie is met name in de zakenwereld een belangrijke communicatievorm. Gesprekken zoals het eerste contact met een toekomstige klant, het aannemen van een opdracht, het afhandelen van een klacht, vinden vooral telefonisch plaats. Doordat er geen visueel contact is, vereist het telefoongesprek specifieke gespreksvaardigheden. Tevens is telefonische communicatie niet gebonden aan plaats of tijd. Een klachtenlijn bijvoorbeeld kan dag en nacht gebeld worden. De klant wordt vaak doorverbonden naar een call-centrum in het buitenland, zonder dat hij dit in de gaten heeft. De medewerker moet niet alleen de taal goed beheersen maar ook kennis hebben van culturele verschillen in omgangsvormen. Binnen het kader van de Europese Unie wordt momenteel gewerkt aan het project 'Dialogo in de multimediale telecommunicatie'. Dit project moet resulteren in een leermethode Telefonische Communicatie in diverse Europese talen met oog voor culturele aspecten. De leermethode wordt ondersteund door een gebruiksvriendelijke cd-rom en een weblocatie. Hierdoor is de methode niet alleen geschikt voor klassikale situaties, maar ook voor zelfstudie. Met name aan gehandicapten die zich niet of moeilijk kunnen verplaatsen, biedt deze leergang goede toekomstperspectieven op de (internationale) arbeidsmarkt. De leermethode wordt afgesloten met een binnen Europa geldig certificaat. Aan het project doen de volgende landen mee: Spanje, Hongarije, Noorwegen, Duitsland en Nederland.

Stichting Ssalto te Voorburg werkt namens Nederland mee aan dit project. Ssalto wil graag in contact komen met scholen voor beroepsonderwijs en instellingen gericht op reïntegratie van gehandicapten, die interesse hebben in dit project en die eventueel de concept-methode willen testen. Stichting Ssalto: [ssalto@spidernet.nl](mailto:ssalto@spidernet.nl), telefoon: 070-3861364.

## **19e editie dichtwedstrijd Doe Maar Dicht Maar van start**

Jonge dichters kunnen dit jaar weer meedoen aan de dichtwedstrijd Doe Maar Dicht Maar, de grootste dichtwedstrijd voor jongeren van 12 tot en met 18 jaar uit Nederland en Vlaanderen. De schrijvers van de mooiste tien gedichten ontvangen een mooi prijzenpakket en mogen op de slotmanifestatie van 17 april 2004 in Groningen hun winnende gedicht voordragen voor een groot publiek. De beste honderd gedichten worden opgenomen in de bundel Doe Maar Dicht Maar 2004, die vanaf half april in de boekhandel te koop zal zijn. Jongeren uit de provincie Groningen kunnen dit jaar bovendien meedoen aan een extra dichtwedstrijd: Doe Maar Dicht Maar / Dichter bij 4 mei. Aan deze wedstrijd is het thema 'herdenken' gekoppeld.

Inzenden kan tot 1 februari 2004. Kijk voor het wedstrijdformulier en de voorwaarden voor beide wedstrijden op [www.doemaardichtmaar.nl](http://www.doemaardichtmaar.nl).

## **Vernieuwde site over de Nederlandse taal de lucht in!**

De Nederlandse Taalunie lanceert haar vernieuwde website: [www.taalunieversum.org](http://www.taalunieversum.org). Alles over het Nederlands is vanaf nu te vinden op één plek. Een schat aan informatie over de Nederlandse taal, onderwijs en letteren voor docenten Nederlands, taalkundigen, journalisten, tekstschrijvers, taaltechnici, vertalers en werkzoekenden. Alle informatie op het Taalunieversum is gratis te raadplegen. Een greep uit het aanbod:

- Taalkwesties en taaladvies
- Buitenlandse aardrijkskundige namen
- Taal- en spraaktechnologie
- Recente artikelen uit de onderwijsvakbladen op een rij
- Beschrijvingen van onderzoek naar het vak Nederlands
- Goede voorbeelden uit de lespraktijk
- Veelgestelde vragen over het vak Nederlands
- Feiten over de Nederlandse taal
- Toegang tot de Digitale Bibliotheek voor de Nederlandse Letteren
- Tijdschrift Taalschrift
- Vacaturebank

- Agenda en nieuws over taal, onderwijs en letteren
- Informatie over de Nederlandse Taalunie
- 1001 koppelingen naar taal-, onderwijs-, en letterenwebsites
- En nog veel meer...

In de Nederlandse Taalunie voeren de Vlaamse en de Nederlandse overheid gezamenlijk beleid op het gebied van de Nederlandse taal, onderwijs en letteren. De Taalunie ziet het als haar opdracht om ervoor te zorgen dat alle Nederlandssprekenden hun taal op een doeltreffende en creatieve manier kunnen gebruiken. Meer informatie over de Nederlandse Taalunie en haar werkterreinen is te vinden op [www.taalunieversum.org/taalunie](http://www.taalunieversum.org/taalunie).

## **Het schoolvak Nederlands onderzocht**

Op [www.taalunieversum.org/onderwijs/onderzoek](http://www.taalunieversum.org/onderwijs/onderzoek) van de Taalunie zijn alle beschrijvingen van *Het Schoolvak Nederlands onderzocht* (1998) te vinden. De beschreven onderzoeken zijn te raadplegen op naam, datum en onderwerp. De beschrijvingen van het onderzoek naar het schoolvak Nederlands zijn geactualiseerd tot en met 2002.