



Het 'succesverhaal' van Constance

Myriam Mariën, docente aan het Centrum voor Basiseducatie Zuiderkempen maakte van dichtbij mee hoe het voor een cursist was om zonder diploma aan het werk te kunnen. Ze laat zien hoe die cursiste geholpen kon worden.

MYRIAM MARIËN/CENTRUM VOOR BASESEDUCATIE ZUIDERKEMPEN

Constance is een alfacursiste die al zes jaar les volgt in ons centrum. Zij heeft nog steeds moeite met lezen, meer bepaald met het ontsleutelen van langere woorden en met medeklinkergroepen. Omdat ze minder snel

vooruitgaat dan de rest van haar groep, komt Constance één keer per week extra oefenen op lezen in het lees- en schrijfatelier.

Sinds twee jaar werkt ze in het rust- en verzorgingstehuis Sint Anna in

Herentals. Haar taken bestaan uit het klaarzetten van het eten, het helpen met eten en het afruimen. Maar ze doet ook verzorgende taken, zoals het wassen en het in bed helpen van de bewoners. De broodmaaltijden worden voor elke

Naam	Dia Boterhammen	Beleg	Drank	Tas/Teut
Vic	4 wit of grof	Lust alles	Koffie + melk	Tas
Paula	2 wit z. korst	Zoet beleg	Koffie + melk	oranje beker
Marie	3 wit	Lust alles	Thee + water	Tas
Irene	2 wit z. korst in stukjes	Smeerkaas - Kaas en mosterd - Afsmakend beleg	Koffie + melk + klontje	Teut
Jeanne	2 grof	Lust alles, graag zacht beleg en platte kaas	Zwarte koffie Enkel water bij drankentoer	Teut of groene beker
Julia	2 wit	Lust alles, graag paardenvlees	Koffie + melk + Canderel	Tas
Maria	2 wit z. korst in stukjes	Zoet beleg, smeerkaas, paté, 's avonds geen confituur	Koffie + melk + klontje Veenbessensap	Teut of groene beker
Martha	2 grof	Lust alles, geen aardbeien	Koffie + melk	Tas
Mea	3 grof z. korst in stukjes	Smeerkaas - Paté - Choco - Confituur Opmerkingen: helpen met drinken	Koffie + melk + klontje of appelsap	Teut
Flora	2 wit	Lust alles, geen eieren	Thee	Tas
Maria	3 grof	Lust alles Opmerkingen: Smeert zelf	Zwarte koffie	Tas
Julia	2 wit z. korst in stukjes	Graag zoet Opmerkingen: 's Morgens Cubitan (oranje beker)	Zwarte koffie	Tas
Vonneke	2 wit z. korst in stukjes	Graag zoet beleg	Appel-, appelsiensap of limonade	Oranje beker



W E R K I N U I T V O E R I N G

bewoner apart klaargezet. Hiervoor gebruikt het personeel een schema met de noden en wensen van elke bewoner. Omdat Constance verondersteld werd dit schema te kunnen lezen, bracht ze het mee naar het lees- en schrijfatelier. Ze moest direct met dit schema kunnen werken, dus koos ik ervoor om de relevante woorden als geheel aan te bieden en in te oefenen. We zijn begonnen met het matchen van de woordbeelden met foto's van de voedingswaren die in het schema waren opgenomen. Constance kreeg ook woordkaartjes en prenten mee naar huis om elke dag te oefenen. In een volgende les hebben we ook geoefend op het herkennen van de

(voor)namen van de bewoners. We zijn er in totaal vier lessen mee bezig geweest en toen had Constance het schema volledig onder de knie.

Sindsdien heeft Constance bij het werken met dit schema geen hulp meer nodig gehad van haar collega's. Ook als er bijvoorbeeld nieuwe bewoners opgenomen worden, kan zij zelfstandig de wijzigingen in het schema lezen en ernaar handelen. Haar collega's voelen dat haar beheersing van het Nederlands over de afgelopen twee jaar heel erg verbeterd is. Ook de communicatie met de bewoners – demente bejaarden – verloopt zonder problemen.

Constance is heel gelukkig in haar job. Ze werkt volledig zelfstandig. Ze is helemaal aanvaard door het personeel en de cliënten. Haar diensthoofd is zeer tevreden en vindt het zeer jammer dat haar contract in sociale tewerkstelling binnenkort afloopt. Om met een vast contract aan de slag te kunnen, heeft ze niet de vereiste diploma's. Omdat de verzorgende taken haar het meeste voldoening geven, zou Constance graag een opleiding tot verzorgende willen volgen, maar het gevraagde niveau voor lezen en schrijven is een te hoge drempel. Nochtans is ze zeer geschikt voor dit werk.



W E R K I N U I T V O E R I N G

Laagopgeleid en toch aan het werk

Laagopgeleide werkzoekenden participeren niet volledig in de samenleving. Dit veroorzaakt een kloof tussen de laagopgeleide en de maatschappij die – als er niets verandert – steeds groter wordt. Her en der bestaat de mogelijkheid om zonder geschikte diploma's aan het werk te gaan. Marlon Poppelaars ging op bezoek bij TSO-Agora (waarbij de afkorting TSO staat voor: twee-sectorenoverleg), een kennis- en dienstencentrum voor personeel en arbeid in de zorg- en welzijnssector in Oost-Brabant. De directeur van dit bedrijf, Conny Bödeker, legt uit hoe dit bereikt kan worden.

MARLON POPPELAARS/EINDHOVEN

Conny Bödeker vertelt in het gesprek eerst waar TSO-Agora voor staat en wat de activiteiten zijn: "Agora" komt uit het Grieks en betekent "plein". Een toepasselijke naam, want TSO-Agora

coördineert en initieert relaties tussen werkgevers, werknemers, gemeenten, uitkeringsinstantie UWV en regionale opleidingscentra (ROC's). De kennis die TSO-Agora in huis heeft, ligt vooral

op het gebied van de zorg. De zeven werknemers weten wat er in de zorg gevraagd wordt en hoe de zorgopleidingen in elkaar zitten. Door altijd op de hoogte te zijn van de ontwikkelingen in